

Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité régit la manière dont *Maison funéraire Beaudry & Fils* collecte, utilise, maintient et divulgue les informations collectées auprès des utilisateurs du site web www.beaudryetfils.com Cette politique de confidentialité s'applique au site web et à tous les produits et services proposés par *Maison funéraire Beaudry & Fils*

Collecte de données personnelles

Informations d'identification générale : nous recueillons comme informations en présentiel, via téléphone, courriel : Nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, numéro d'assurance social, adresse électronique, informations démographiques.

Informations via site web : nous recueillons comme informations via notre site web : Adresse IP, cookies, journaux de connexion, données de navigation, formulaires.

Les outils utilisés :

Google Analytics : nombre de visiteurs, les sources de trafic, les pages visitées, la localisation géographique des visiteurs, les appareils et navigateurs utilisés, ainsi que le comportement des utilisateurs sur le site.

Clarity : Clarity recueille des données sur le comportement des utilisateurs, y compris les enregistrements de session, les cartes de chaleur, les reproductions de session, l'analyse des formulaires et les performances du site.

Formulaire de contact : Nom, téléphone, courriel

Avis de décès : Date et heure du décès, Lieu du décès, Nom, Adresse postale, Sexe, Date de naissance, Lieu de naissance, Situation matrimonial, Nom du père, Nom de la mère.

Cookies : Voir Politique en matière de cookies

Informations via médias sociaux : Les médias sociaux recueillent une variété d'informations sur nos utilisateurs. Cela peut inclure des données démographiques telles que l'âge, le sexe, la localisation géographique, ainsi que des informations sur les intérêts, les habitudes de consommation, les interactions en ligne, les publications partagées, les pages suivies, les likes et les commentaires.

Informations de transaction : Informations de paiement, historique des transactions. Aucune carte de crédit n'est enregistrée dans nos serveurs. Nous avons comme partenaires de paiement : Global payments

Autres informations : Toute autre information que vous choisissez de nous fournir volontairement.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées dans le cadre de la prestation de nos services. Elles peuvent être utilisées pour :

- Vous fournir les produits ou services demandés.
- Vous contacter concernant votre projet ou vos transactions.
- Vous informer sur les mises à jour, les offres spéciales et les événements.
- Améliorer et personnaliser votre expérience utilisateur.
- Assurer la sécurité et l'intégrité de nos services.

Divulgence des Informations Personnelles

Nous ne divulguons pas les informations personnelles à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services ou produits.
- Lorsque cela est requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.
- Toujours avec le consentement de la personne concernée.

Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaires pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, sauf si la loi l'exige autrement.

Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction.

- **Protection des données** : Nous cryptons vos données lors de leur transmission pour les sécuriser contre tout accès non autorisé.
- **Contrôle d'accès** : L'accès à vos données est strictement limité aux employés nécessaires, tous soumis à des politiques de confidentialité strictes.
- **Mesures techniques** : Nous utilisons des pare-feux, des antivirus et des outils de détection pour prévenir tout accès non autorisé.
- **Sauvegarde des données** : Nous sauvegardons régulièrement vos données dans des environnements sécurisés pour garantir leur disponibilité en cas de besoin.
- **Sensibilisation et formation** : Nous formons régulièrement notre personnel sur les meilleures pratiques de sécurité pour protéger vos données contre les menaces.

Destruction des données personnelles

Nous avons mis en place des procédures de destruction sécurisée des données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires ou lorsqu'un individu demande leur suppression. Nous supprimons irréversiblement les données pour éviter toute identification ultérieure.

Droits des utilisateurs

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de limiter leur traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de confidentialité, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels

Ericka Beaudry

erickabeaudry@beaudryetfils.com

Modification de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web et entreront en vigueur dès leur publication.

Date d'entrée en vigueur

Cette politique de confidentialité entre en vigueur *01-05-2023*